

QUALIBAT s'engage à vos côtés

Les moyens et l'organisation :

QUALIBAT c'est :

- > un organisme créé en 1949 dont les moyens permettent d'assurer son indépendance,
- > un dispositif reconnu de qualification et de certification accessible à toutes les entreprises du secteur de la construction,
- > des commissions composées de 3 collèges associant les utilisateurs (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre), les entreprises et les intérêts généraux, garantissant ainsi l'impartialité des décisions,
- > des délégations régionales et des agences locales composant un réseau de proximité,
- > un personnel formé qui s'engage au travers d'un code de déontologie, en particulier en matière de confidentialité,
- > un système qualité interne entretenu et contrôlé par des audits.

A votre service :

- > des correspondants vous assurant une écoute et une assistance personnalisée,
- > un processus complet d'instruction et de décision n'excédant pas 6 mois,
- > des procédures rigoureuses et identiques sur l'ensemble du territoire,
- > des décisions objectives et motivées,
- > un suivi annuel et des renouvellements réguliers,
- > une instance d'appel indépendante entièrement dévolue au traitement des recours et réclamations,
- > une révision régulière de la nomenclature tenant compte de la réalité du marché, des évolutions techniques, réglementaires et normatives,
- > des informations sur les entreprises QUALIBAT largement diffusées auprès des donneurs d'ordre,
- > une communication forte pour valoriser nos entreprises.



